



Freibad am Liebermannweg Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten auch die gesetzlich geforderten Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.

1. Geltungsbereich

- a) Auf die zwischen der Gemeinde Neuenhagen, vertreten durch den Bürgermeister, Am Rathaus 1, 15366 Neuenhagen bei Berlin - im Folgenden „Gemeinde“ als Betreiberin des Freibads am Liebermannweg und Ihnen als Kunde/Kundin geschlossenen Verträge, insbesondere über den Kauf der sogenannten Online-Tickets über das Verkaufsportal der Firma Pretix während der Freibadsaison 2026 im Freibad am Liebermannweg finden die nachfolgenden AGB Anwendung.
- b) Der Leistungsort nach § 270 BGB ist der Sitz des Freibades am Liebermannweg.
- c) Die Geltung der AGB erstreckt sich sowohl auf Verbraucher-Kunden als auch auf Unternehmer-Kunden. Verbraucher gemäß § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist Unternehmer gemäß § 14 BGB jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Die Gemeinde erbringt ihre Leistungen ausschließlich auf der Grundlage dieser AGB in ihrer jeweils gültigen Fassung.

2. Angebot und Vertragsschluss

Die Angebote des Freibads am Liebermannweg sind eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden, die aufgeführten Online-Tickets zu bestellen. Die Bestellung wird über <https://pretix.eu/Freibad-Neuenhagen/2026/> abgewickelt.

3. Informationspflichten des Kunden

Sie haben bei der Bestellung Ihre personenbezogenen Angaben wahrheitsgemäß zu machen. Sofern sich Ihre Daten während der Laufzeit/Abwicklung des Vertrages ändern, sind Sie verpflichtet, diese Änderungen unverzüglich mitzuteilen. Wird dies von Ihnen unterlassen oder geben Sie von vornherein falsche Daten an, so ist die Gemeinde berechtigt, kostenfrei von dem geschlossenen Vertrag zurückzutreten.

4. Preise

Alle Preise, die im Ticketangebot angegeben sind, verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. Sie haben die Möglichkeit, die Tickets selbst auszudrucken bzw. mit dem QR-Code auf dem Handy im Freizeitbad zu nutzen. Für Online-Tickets fallen keine weiteren Kosten an.

5. Zahlung

- a) Die Zahlung wird über das System von Pretix abgewickelt. Zur Verfügung stehen die folgenden Zahlungsarten: Kreditkarte über GiroSolution und PayPal über GiroSolution.
- b) Die Gemeinde behält sich bei jeder Bestellung vor, bestimmte Zahlungsarten nicht anzubieten und auf andere Zahlungsarten zu verweisen.
- c) Durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ am Ende des Bestellvorgangs gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages ab. Abhängig von der gewählten Zahlungsart (Kreditkarte über GiroSolution oder PayPal über GiroSolution) wird der Kunde auf die für die Zahlungsabwicklung notwendige Internetseite geleitet, auf der er seine Zahlung durchführen kann.

6. Online-Tickets

- a) Für das Einlösen der Online-Tickets sind ein internetfähiges Smartphone oder ein Ausdruck erforderlich.
- b) Die Online-Tickets gelten nur für das Freibad am Liebermannweg. Sie werden als für Smartphones optimierte Seiten ausgeliefert. Die im Handyticket enthaltene Codegrafik kann direkt am Eingang des Schwimmbades gelesen werden und ermöglicht somit den Zutritt.
- c) Das Ticket ist in der Auftragsbestätigungs-E-Mail enthalten. Diese wird wenige Minuten nach dem Bezahlvorgang von Pretix-Systems an die im Bestellprozess angegebene E-Mail-Adresse versendet.

7. Verkaufsstelle

In der Anna-Ditzen-Bibliothek ist es während der Öffnungszeiten und in Abhängigkeit der Verfügbarkeit möglich Eintrittskarten für das Freibad zu erwerben.

8. Zehnerkarten

- a) Zehnerkarten berechtigen je Tag zu einem einmaligen Eintritt in das Freibad.
- b) Die Gültigkeit der Zehnerkarte richtet sich nach den allgemeinen Verjährungsfristen. Die Verjährungsfrist beginnt mit dem Schluss des Jahres, in dem die Karte käuflich erworben wurde.

9. Gesetzliche Mangelbeseitigungsansprüche

Es gelten die gesetzlichen Vorschriften über die Mängelhaftung. Ist Kunde/Kundin Verbraucher, stehen ihm bei Mängeln der gelieferten Ware die gesetzlichen Rechte zu.

10. Haftung

- a) Die Gemeinde haftet wegen Sach- und Vermögensschäden nur, sofern ihr oder ihren Hilfspersonen bezüglich des schadensursächlichen Geschehens ein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln zur Last fällt.
- b) Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht bei Personenschäden, also bei Schadensersatzansprüchen wegen der Verletzung von Leben, Leib oder Gesundheit. Hier bleibt es bei der gesetzlichen Haftung.
- c) Dasselbe gilt ebenso für eine Haftung der Gemeinde aus dem Produkthaftungsgesetz sowie bei einer Haftung aufgrund arglistigen Verschweigens eines Mangels oder einer Haftung wegen Fehlens einer zugesicherten Beschaffenheit bzw. Eigenschaft gem. § 443 BGB.
- d) Die vorstehenden Einschränkungen gelten auch zugunsten unserer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

11. Hinweise zur Datenverarbeitung

Die Gemeinde erhebt und verarbeitet im Rahmen der Abwicklung der geschlossenen Verträge die hierfür erforderlichen und von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten. Weitere Hinweise sind der Datenschutzerklärung zu entnehmen, die auf der gemeindeeigenen Website jederzeit über den Button „Datenschutz“ in druckbarer Form abrufbar ist.

12. Hinweis über das Nichtbestehen des Widerrufsrechts

Für Verbraucher besteht gemäß § 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB kein Widerrufsrecht bei einem Vertrag zu Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbeschäftigungen, wenn der Vertrag für die Erringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht. Beim Angebot der Freibadtickets handelt es sich um eine Dienstleistung aus dem Bereich der Freizeitgestaltung innerhalb eines genau festgelegten Zeitraums. Es besteht daher kein Widerrufsrecht für den Ticketkäufer.

Die Bestellung von Tickets über <https://pretix.eu/Freibad-Neuenhagen/2026/> ist unmittelbar nach Bestätigung durch das System bindend und verpflichtet automatisch zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Tickets.

13. Badeordnung der Gemeinde Neuenhagen

- a) Für den Aufenthalt im Freibad am Liebermannweg sowie für die Nutzung der dortigen Einrichtungen gelten die aktuell gültige Badeordnung. Mit dem online-Kauf von Tickets erkennt der Besteller bereits mit Bestätigung seiner Bestellung die Geltung dieser Badeordnungen an. Die Badeordnungen sind online unter <https://www.neuenhagen-bei-berlin.de/startseite-de/freizeit-tourismus/sport-spiel/freibad/haus-und-badeordnung-2025-neu.pdf?cid=rxy> verfügbar.
- b) Beim Einlass in das Freibad werden Taschenkontrollen zur Sicherstellung, der in der Haus- und Badeordnung festgelegten Verbote, durchgeführt.

14. Schlussbestimmungen

- a) Nebenabreden bestehen nicht. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages und der AGB bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform. Dies gilt ebenfalls für die Aufhebung dieser Formvorschrift.
- b) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

15. Inkrafttreten

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für das Freibad am Liebermannweg treten am 04.05.2026 in Kraft.